

Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://neuro-core.ru/>.

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами Российской Федерации в области персональных данных. При подготовке политики важно учитывать рекомендации Роскомнадзора: минимизировать состав собираемых данных и не накапливать персональные данные «на всякий случай».

1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «ЧЕК-СТАР»

Бренд: NeuroCore

ИНН: 5074056864

КПП: 507401001

ОГРН: 1175074004313

Юридический адрес: 142184, Московская область, г. Подольск, мкр. Климовск, ул. Симферопольская, д. 21, кв. 25

Сайт: <https://neuro-core.ru/>

Email для обращений по вопросам персональных данных: info@neuro-core.ru

Далее по тексту — Оператор.

Реквизиты и контактные данные Оператора также размещены на странице контактов сайта NeuroCore.

2. К кому применяется Политика

Настоящая Политика применяется к персональным данным:

- посетителей сайта <https://neuro-core.ru/>;
- пользователей, которые заполняют формы обратной связи, заявки, подписки или иные формы на сайте;
- представителей клиентов, партнеров и потенциальных клиентов, которые обращаются к Оператору через сайт, email, телефон, мессенджеры или иные каналы связи;
- подписчиков информационной и рекламной рассылки NeuroCore;

- лиц, чьи данные размещаются на сайте в составе отзывов, экспертных материалов, информации о команде или кейсах, если такое размещение осуществляется Оператором.

3. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие понятия:

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Пользователь — любое лицо, посещающее сайт <https://neuro-core.ru/> или направляющее Оператору свои данные через формы сайта и иные каналы связи.

Сайт — совокупность страниц, материалов, сервисов, форм и программных компонентов, доступных по адресу <https://neuro-core.ru/>.

Файлы cookie — небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве пользователя и используются для работы сайта, анализа посещаемости и улучшения сайта.

Распространение персональных данных — раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, в том числе размещение на сайте, в сети Интернет, средствах массовой информации или иных публичных источниках.

4. Какие персональные данные обрабатывает Оператор

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для заявленных целей обработки.

В зависимости от формы сайта, способа обращения и характера взаимодействия Оператор может обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование компании;
- должность;
- содержание обращения, заявки, комментария или описания проекта;
- сведения о выбранной услуге, модуле или интересующем направлении работ;
- файлы и материалы, которые Пользователь самостоятельно направляет через форму сайта, email или иной канал связи;
- дата и время обращения;

- адрес страницы, с которой была отправлена форма;
- технические данные, необходимые для подтверждения факта получения согласия и защиты сайта: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, пользовательские настройки cookie.

При подписке на рассылку Оператор обрабатывает:

- адрес электронной почты;
- дату и время подписки;
- источник подписки;
- сведения о предоставленных согласиях;
- сведения об отписке от рассылки, если Пользователь отказался от получения сообщений.

При использовании файлов cookie и сервисов веб-аналитики могут обрабатываться технические данные:

- IP-адрес;
- сведения о браузере и устройстве;
- дата и время посещения сайта;
- адрес посещенной страницы;
- источник перехода на сайт;
- действия Пользователя на сайте;
- иные данные, собираемые средствами веб-аналитики.

Оператор не запрашивает через формы сайта специальные категории персональных данных, сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях, интимной жизни, а также биометрические персональные данные.

Если Пользователь по собственной инициативе направляет Оператору такие данные в свободном поле формы, файле, письме или сообщении, Оператор вправе удалить такие сведения без их дальнейшей обработки, если они не требуются для цели обращения.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

5.1. Обработка обращений и заявок

- получение и обработка обращений Пользователей;
- обратная связь по телефону, email, мессенджерам или иным указанным каналам;
- подготовка ответа на запрос;
- консультация по услугам NeuroCore;
- подготовка коммерческого предложения;
- предварительная оценка проекта;
- уточнение требований к проекту, модулю, интеграции или разработке.

5.2. Договорная и преддоговорная работа

- обсуждение условий возможного сотрудничества;
- подготовка и согласование договоров, технических заданий, коммерческих предложений и иных документов;
- исполнение договоров с клиентами, партнерами и подрядчиками;
- ведение деловой переписки;
- подтверждение полномочий представителей организаций.

5.3. Рассылка NeuroCore

- оформление подписки на рассылку;
- направление информационных и рекламных сообщений о продуктах, услугах, кейсах, мероприятиях, материалах и модулях NeuroCore;
- управление подпиской;
- подтверждение факта получения согласия на рассылку;
- обработка отказа от рассылки.

Рассылка осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя.

5.4. Работа сайта и веб-аналитика

- обеспечение корректной работы сайта;
- анализ посещаемости сайта;
- оценка удобства интерфейса;
- улучшение структуры страниц и качества материалов;
- выявление технических ошибок;
- защита сайта от некорректного использования и автоматизированных запросов.

На сайте может использоваться сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика. Данные, собираемые с использованием файлов cookie и сервисов веб-аналитики, обрабатываются в соответствии с настоящей Политикой и настройками согласия Пользователя.

5.5. Защита прав и законных интересов Оператора

- подтверждение факта обращения Пользователя;
- подтверждение факта получения согласий;
- рассмотрение претензий, запросов и обращений;
- обеспечение информационной безопасности сайта;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- защита прав Оператора при возникновении споров.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость обработки для подготовки, заключения или исполнения договора;
- необходимость исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- отдельное согласие на получение информационных и рекламных сообщений;
- отдельное согласие на обработку данных, собираемых с использованием файлов cookie и сервисов веб-аналитики, если такое согласие требуется для соответствующей категории данных.

Согласие на обработку персональных данных должно быть свободным, конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным; его получение должно подтверждаться в установленной форме.

7. Порядок предоставления согласия

Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных путем проставления отметки в соответствующем чекбоксе на сайте и отправки формы.

Оператор не использует формулировку, при которой молчание, бездействие или простое продолжение использования сайта признается согласием на обработку персональных данных через формы.

Для разных целей обработки могут использоваться отдельные согласия:

- согласие на обработку персональных данных для обработки обращения;
- согласие на получение информационной и рекламной рассылки;
- согласие на использование файлов cookie и сервисов веб-аналитики;
- согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, если данные размещаются публично.

8. Рассылка

Пользователь может подписаться на рассылку NeuroCore, указав свой email и предоставив отдельные согласия:

- на обработку email для оформления подписки;
- на получение информационных и рекламных сообщений.

Пользователь вправе отказаться от рассылки в любой момент:

- по ссылке отписки в письме;
- либо направив обращение на email Оператора: info@neuro-core.ru.

После отказа от рассылки Оператор прекращает направление сообщений, за исключением технических сообщений, связанных с обработкой запроса Пользователя, если такие сообщения необходимы.

9. Использование файлов cookie и сервисов веб-аналитики

На сайте используются файлы cookie и сервисы веб-аналитики, в том числе Яндекс.Метрика.

Они могут использоваться для:

- обеспечения работы сайта;
- анализа посещаемости;
- оценки поведения пользователей на страницах сайта;
- улучшения структуры сайта;
- выявления технических ошибок;
- повышения качества материалов и пользовательского опыта.

Пользователь может принять использование файлов cookie и сервисов веб-аналитики, отклонить их или изменить выбор через соответствующее окно на сайте, если такой функционал предусмотрен.

Пользователь также может ограничить или удалить cookie в настройках своего браузера.

Если Пользователь отклоняет использование файлов cookie и сервисов веб-аналитики, отдельные функции сайта могут работать ограниченно, если они технически зависят от соответствующих настроек.

10. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не продает персональные данные Пользователей и не передает их третьим лицам для самостоятельных рекламных рассылок таких третьих лиц.

Оператор может предоставлять доступ к персональным данным только в объеме, необходимом для достижения целей обработки, следующим категориям лиц:

- сотрудникам Оператора, которым данные необходимы для обработки обращения, подготовки ответа, коммерческого предложения или исполнения договора;
- лицам, обеспечивающим техническую поддержку сайта;
- хостинг-провайдерам;
- поставщикам сервисов электронной почты;
- поставщикам CRM-систем, если они используются Оператором;
- поставщикам сервисов веб-аналитики;

- подрядчикам и исполнителям, которые обрабатывают персональные данные по поручению Оператора;
- государственным органам и иным уполномоченным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Лица, которые обрабатывают персональные данные по поручению Оператора, обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

Оператор не предоставляет третьим лицам больший объем данных, чем необходим для конкретной цели обработки.

11. Публичное размещение персональных данных

Оператор может размещать на сайте персональные данные физических лиц только при наличии законного основания.

К таким данным могут относиться:

- имя и фамилия автора отзыва;
- должность;
- наименование компании;
- фотография;
- экспертный комментарий;
- сведения об участии в проекте;
- данные сотрудников, экспертов, представителей клиентов или партнеров.

Размещение таких данных в открытом доступе осуществляется только при наличии отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, если такое согласие требуется по закону.

Согласие на распространение персональных данных оформляется отдельно от иных согласий. Молчание или бездействие субъекта не может считаться согласием на распространение персональных данных.

Субъект персональных данных вправе потребовать прекращения распространения своих персональных данных. Для этого он может направить обращение на email Оператора: info@neuro-core.ru.

12. Трансграничная передача персональных данных

В рамках работы сайта Оператор не планирует осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

Если в будущем для работы сайта, обработки обращений, рассылки, веб-аналитики или исполнения договора потребуется трансграничная передача персональных данных, такая передача будет осуществляться только при наличии правового основания и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

Переход Пользователя по внешним ссылкам на сайты, сервисы, социальные сети или мессенджеры третьих лиц не является трансграничной передачей персональных данных со стороны Оператора в рамках настоящей Политики. После перехода на внешний ресурс обработка данных может регулироваться документами соответствующего сервиса.

13. Сроки обработки и хранения персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации, договором или иным законным основанием.

Ориентировочные сроки обработки:

Категория данных	Срок обработки
Данные из формы обратной связи или заявки	До обработки обращения и завершения коммуникации, далее — в течение срока, необходимого для защиты прав и законных интересов Оператора
Данные, связанные с договором или преддоговорной работой	В течение срока действия договора, переговоров и сроков хранения документов, установленных законодательством
Данные подписчика рассылки	До отзыва согласия или отказа от рассылки
Данные о согласиях	В течение срока, необходимого для подтверждения факта получения согласия и защиты прав Оператора
Данные cookie и веб-аналитики	В течение срока действия соответствующих cookie, настроек сервиса веб-аналитики или до отзыва согласия Пользователем

После достижения целей обработки, истечения срока хранения или отзыва согласия персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если у Оператора отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

14. Отзыв согласия

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных.

Для отзыва согласия Пользователь может направить обращение на email:

info@neuro-core.ru

Рекомендуемая тема письма:

«Отзыв согласия на обработку персональных данных»

В обращении желательно указать сведения, которые позволяют Оператору идентифицировать обращение:

- имя;
- email;
- номер телефона, если он указывался;
- дату обращения или подписки;
- суть требования.

После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

15. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не требуются для заявленной цели обработки;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- отказываться от получения рассылки;
- направлять Оператору обращения и запросы, связанные с обработкой персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

16. Порядок обращения к Оператору

По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться к Оператору по email:

info@neuro-core.ru

В обращении рекомендуется указать:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный email или телефон;
- суть обращения;
- сведения, позволяющие Оператору найти соответствующие персональные данные.

Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

17. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

К таким мерам могут относиться:

- ограничение доступа к персональным данным;
- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- использование средств защиты информации;
- учет и контроль доступа к информационным системам;
- резервное копирование данных, если это необходимо;
- контроль действий лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- использование защищенных каналов передачи данных, если это технически возможно;
- проверка подрядчиков, которым может быть поручена обработка персональных данных;
- удаление или обезличивание данных после достижения целей обработки.

18. Локализация персональных данных

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через сайт Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

19. Ссылки на внешние ресурсы

На сайте могут быть размещены ссылки на внешние ресурсы, социальные сети, мессенджеры, видеохостинги и сайты партнеров.

Оператор не контролирует обработку персональных данных на внешних ресурсах после перехода Пользователя по такой ссылке.

Перед использованием внешних сервисов Пользователю рекомендуется ознакомиться с их документами в отношении обработки персональных данных.

20. Актуализация Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не указано в новой редакции.

Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе по адресу:

<https://neuro-core.ru/privacy.pdf>

21. Заключительные положения

Настоящая Политика является общедоступным документом и предназначена для информирования Пользователей о порядке обработки персональных данных Оператором.

Настоящая Политика не заменяет отдельные согласия Пользователя, если такие согласия требуются для конкретной цели обработки персональных данных.