

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных пользователя сайта <https://neuro-core.ru/>

Настоящее Соглашение на обработку персональных данных пользователя сайта <https://neuro-core.ru/> определяет порядок предоставления согласия на обработку персональных данных при использовании форм обратной связи, форм заявки, форм запроса консультации, форм расчета проекта и иных форм, размещенных на сайте.

Проставляя отметку в чекбоксе рядом с текстом согласия и нажимая кнопку отправки формы на сайте <https://neuro-core.ru/>, пользователь свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, указанных в настоящем документе.

1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «ЧЕК-СТАР»

ОГРН: 1175074004313

ИНН/КПП: 5074056864 / 507401001

Юридический адрес: Московская область, г. Подольск, мкр-н Климовск, ул. Симферопольская, кв. 25

Сайт: <https://neuro-core.ru/>

Email для обращений по вопросам персональных данных: info@neuro-core.ru

Далее по тексту — **Оператор**.

2. Субъект персональных данных

Субъектом персональных данных является пользователь сайта <https://neuro-core.ru/>, который самостоятельно заполняет форму на сайте и направляет Оператору свои данные для получения ответа, консультации, коммерческого предложения, расчета проекта или иной информации об услугах Оператора.

Далее по тексту — **Пользователь**.

3. Персональные данные, на обработку которых дается согласие

Пользователь дает согласие на обработку следующих персональных данных, если они указаны им в форме на сайте:

- фамилия, имя, отчество;

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование компании;
- должность;
- содержание сообщения, заявки, комментария или описания проекта;
- файлы и материалы, приложенные Пользователем к форме, если такая возможность предусмотрена на сайте;
- технические данные, необходимые для подтверждения факта получения согласия и защиты сайта: дата и время отправки формы, адрес страницы, с которой отправлена форма, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве Пользователя.

Оператор не запрашивает через формы сайта специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях, частной жизни и иные данные, не требующиеся для обработки обращения.

Пользователь обязуется не указывать в формах сайта данные третьих лиц без законного основания и согласия таких лиц.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором в следующих целях:

- прием и обработка обращения Пользователя;
- обратная связь с Пользователем по телефону, email или иному указанному Пользователем каналу связи;
- подготовка ответа на запрос, консультации, коммерческого предложения или предварительного расчета проекта;
- уточнение деталей возможного проекта, услуги, сотрудничества или договора;
- ведение истории коммуникации с Пользователем;
- подтверждение факта получения согласия на обработку персональных данных;
- защита прав и законных интересов Оператора при возникновении спорных ситуаций.

Настоящее согласие **не является согласием на получение рекламной или информационной рассылки**. Для рассылок должно использоваться отдельное согласие Пользователя.

5. Действия с персональными данными

Пользователь дает согласие на совершение Оператором следующих действий с персональными данными:

- сбор;
- запись;

- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение, обновление и изменение;
- извлечение;
- использование;
- передача, предоставление и доступ в случаях, указанных в настоящем согласии;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также смешанным способом.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе предоставлять доступ к персональным данным Пользователя только в объеме, необходимом для достижения целей обработки, следующим категориям лиц:

- сотрудникам Оператора, которым такие данные необходимы для обработки обращения;
- подрядчикам и сервисным организациям, обеспечивающим работу сайта, хостинга, почты, CRM-системы, форм обратной связи и технической поддержки сайта;
- лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора;
- государственным органам и иным уполномоченным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Лица, получающие доступ к персональным данным по поручению Оператора, обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

Оператор не осуществляет распространение персональных данных Пользователя, то есть не размещает их в открытом доступе и не раскрывает неопределенному кругу лиц на основании настоящего согласия.

7. Трансграничная передача персональных данных

В рамках настоящего согласия трансграничная передача персональных данных не планируется.

Если для обработки обращения Пользователя потребуется трансграничная передача персональных данных, такая передача может осуществляться только при наличии

правового основания и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

8. Срок действия согласия и срок обработки персональных данных

Настоящее согласие действует с момента его предоставления Пользователем и до достижения целей обработки персональных данных либо до момента отзыва согласия Пользователем.

Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для обработки обращения, подготовки ответа, ведения коммуникации с Пользователем и защиты прав Оператора, но не дольше чем требуется для заявленных целей обработки, если более длительный срок хранения не предусмотрен законодательством Российской Федерации, договором или иным законным основанием.

Данные, необходимые для подтверждения факта получения согласия, направления обращения и исполнения обязанностей Оператора, могут храниться в течение срока, необходимого для защиты прав и законных интересов Оператора.

После достижения целей обработки или отзыва согласия персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если у Оператора отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

9. Отзыв согласия

Пользователь вправе в любой момент отозвать настоящее согласие.

Для отзыва согласия Пользователь может направить Оператору обращение на электронную почту:

info@neuro-core.ru

Тема письма:

«Отзыв согласия на обработку персональных данных»

В обращении рекомендуется указать данные, которые позволяют идентифицировать обращение Пользователя: имя, email, номер телефона, дату обращения или иной идентификатор, использованный при заполнении формы на сайте.

После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

10. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не требуются для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направлять Оператору обращения, запросы и требования, связанные с обработкой персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

11. Подтверждение согласия

Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с настоящим Согласием до отправки формы;
- действует свободно, своей волей и в своем интересе;
- указанные им персональные данные являются достоверными и принадлежат ему;
- понимает цели, состав данных, способы и сроки обработки персональных данных;
- понимает порядок отзыва согласия.

Факт предоставления согласия подтверждается проставлением Пользователем отметки в чекбоксе рядом с текстом согласия и отправкой формы на сайте <https://neuro-core.ru/>.

12. Заключительные положения

Настоящее Согласие размещается в свободном доступе на сайте <https://neuro-core.ru/>.

Оператор вправе обновлять текст настоящего Согласия при изменении законодательства, состава форм сайта, целей обработки персональных данных, используемых сервисов или внутренних процессов обработки персональных данных.

Актуальная редакция Согласия действует с момента размещения на сайте.